



Fundusze Europejskie
dla Małopolski

Dofinansowane przez
Unię Europejską



MAŁOPOLSKA

Zapytanie ofertowe Nr 02/2026 z 21 stycznia 2026 r.

w postępowaniu o udzielenie zamówienia w oparciu o zasadę konkurencyjności na realizację usług w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.) w Ośrodku Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych KRAKÓW - GRZEGÓRZKI

I. ZAMAWIAJĄCY

Fundacja Małopolska Izba Samorządowa
al. Ignacego Daszyńskiego 16
31-534 Kraków
NIP: 6762487498, REGON: 361350944

zaprasza do złożenia oferty na:

realizację usług w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu (zwanymi dalej usługami rehabilitacyjnymi) w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 z późn. zm.) dla uczestników/czek, tj. projektu pn. „Ośrodek Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niesamodzielnych KRAKÓW - GRZEGÓRZKI”, który jest realizowany przez Fundację Małopolska Izba Samorządowa w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027, Priorytet 6 Fundusze europejskie dla rynku pracy, edukacji i włączenia społecznego, Działanie 6.21 Wsparcie usług społecznych w regionie, który jest współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Tryb udzielania zamówienia:

Zamówienie jest prowadzone w trybie zapytania ofertowego zgodnie z zasadą konkurencyjności, o której mowa w Podrozdziale 3.2 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027, z uwzględnieniem:

- zasady zachowania uczciwej konkurencji,
- zasady równego traktowania Wykonawców,
- zasady przejrzystości i proporcjonalności.

Zamówienie stanowiące przedmiot niniejszego zapytania ofertowego zostało opublikowane na stronie internetowej

<https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>.

2. Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

- 85312500-4 – Usługi rehabilitacyjne
- 85142100-7 – Usługi fizjoterapii



3. Usługami rehabilitacyjnymi zostaną objęte osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu w ich miejscu zamieszkania będące uczestnikami/czkami projektu „Ośrodek Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niezamieszkałych KRAKÓW - GRZEGÓRZKI”, tj. opiekun nieformalny (faktyczny) i osoba niezamieszkała, zamieszkująca na terenie Gminy Miejskiej Kraków.
4. **Opiekun nieformalny (faktyczny)** – to osoba opiekująca się osobą niezamieszkałą, niebędąca opiekunem zawodowym i nie pobierająca wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą niezamieszkałą; najczęściej członek rodziny, sąsiad/sąsiadka, partner/partnerka, osoba bliska, inna osoba mogąca potwierdzić sprawowanie opieki nad osobą niezamieszkałą w dłuższym okresie. Pojęcie opiekuna faktycznego i opiekuna nieformalnego należy traktować tożsamo. Osoby, które pobierają zasiłki z tytułu opieki nad osobami zależnymi spełniają definicje opiekuna faktycznego. Wsparcie przyznane osobie niezamieszkałej w formie dodatku lub zasiłku pielęgnacyjnego, nie stanowi wynagrodzenia dla opiekuna.
5. **Osoba niezamieszkała** – to osoba, która spełnia jedno z poniższych kryteriów:
 1. ze względu na podeszły wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego
 2. z powodu naruszenia funkcji organizmu stwierdza się ograniczenia aktywności powodujące konieczność długotrwałego albo stałego wsparcia innej osoby w celu zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych
6. stwierdzono konieczność stałej albo długotrwałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

III. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług w zakresie rehabilitacji fizycznej i usprawniania zaburzonych funkcji organizmu (zwanymi dalej usługami rehabilitacyjnymi) w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych dla uczestników/czek projektu „Ośrodek Wsparcia Opiekunów Nieformalnych Osób Niezamieszkałych KRAKÓW - GRZEGÓRZKI”.
2. Zamawiający oczekuje wykonywania zamówienia zgodnie z przedstawionymi poniżej warunkami:
 - a) Usługi rehabilitacyjne będą świadczone dla osób – Uczestników/czek projektu, u których zostanie zidentyfikowana potrzeba takiego wsparcia, zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii.
 - b) Usługi rehabilitacyjne będą świadczone w miejscu zamieszkania Uczestników/czek projektu.



- c) Usługi rehabilitacyjne będą świadczone w oparciu o Indywidualny Plan Pomocy i Wsparcia dla Uczestnika/czki – uzgodniony z uczestnikiem/czką projektu i dopasowany do potrzeb i możliwości Uczestnika, sporządzony w formie pisemnej na pierwszej wizycie domowej. Indywidualny Plan Pomocy i Wsparcia służy do ustalenia najbardziej optymalnego postępowania, które prowadzi do osiągnięcia w określonym czasie celu, realizującego najistotniejsze potrzeby Uczestnik/czki Projektu. Dopuszcza się możliwość modyfikacji Planu w trakcie realizacji wsparcia, w oparciu o diagnozę potrzeb.
 - d) Częstotliwość wizyt domowych zostanie ustalona indywidualnie w Plan Pomocy i Wsparcia dla Uczestnika/czki podczas pierwszej wizyty domowej.
 - e) Usługi rehabilitacyjne będą w miejscu zamieszkania uczestnika/czki będą realizowane z uwzględnieniem podmiotowości uczestnika/czki, przestrzegania jego/jej prawa do poszanowania i ochrony godności/intymności, zapewnienia poczucia bezpieczeństwa.
 - f) Osoba realizująca usługi rehabilitacyjne jest zobowiązana do zapewnienia nieprzerwanego i właściwego pod względem jakości procesu świadczenia usług, zgodnie z ustalonym Indywidualnym Planem Pomocy i Wsparcia. Wykonawca deklaruje gotowość świadczenia usług 7 dni w tygodniu, także w godzinach popołudniowych. Szczegółowe dni i godziny świadczenia usług będą ustalane na etapie realizacji usługi pomiędzy opiekunem osoby niesamodzielnej a osobą świadczącą usługi rehabilitacyjne.
3. Usługi rehabilitacyjne będą świadczone przez osobę spełniającą łącznie poniższe warunki:
- a) Posiada wymagane kwalifikacje: tytuł magistra fizjoterapii i co najmniej 3 letnie doświadczenie w zawodzie fizjoterapeuty,
 - b) Posiada zaświadczenie o ukończeniu szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej,
 - c) Osoba nie ma przeciwwskazań do wykonywania pracy w zakresie usług rehabilitacyjnych w miejscu zamieszkania.
4. Planowana łączna liczba godzin usług rehabilitacyjnych w okresie trwania umowy wynosi 550 godzin.
5. Wymiar zaangażowania osoby świadczącej usługi rehabilitacyjne będzie ustalony w czasie oraz wymiarze podyktowanym indywidualnymi potrzebami Uczestników/czek projektu. Z uwagi na specyfikę wsparcia nie jest możliwe określenie maksymalnego wymiaru zaangażowania czasowego specjalisty dla jednego uczestnika/czki, na etapie udzielania zamówienia ani liczby godzin i harmonogramu usług. Zamawiający zakłada, że w projekcie przewidywana średnia miesięczna liczba godzin świadczenia usług przez specjalistę będzie wynosić średnio 14 godzin miesięcznie. Faktyczna liczba godzin świadczonych usług w miesiącu będzie wynikała z zapotrzebowania na tę formę wsparcia ze strony Uczestników/czek Projektu.



6. Zamawiający zastrzega, a Oferent przyjmuje do wiadomości, że liczba godzin wskazanych w punkcie 4. stanowi maksymalną ilość godzin realizacji wsparcia rzecz Uczestników/czek projektu w okresie trwania umowy i faktyczna ilość godzin może być mniejsza. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie do liczby godzin rzeczywiście zleconych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usług rehabilitacyjnych w zależności od bieżących potrzeb i/lub ilości osób kwalifikujących się do udziału we wsparciu. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie do rzeczywiście zrealizowanych godzin.
8. W przypadku gdy dojdzie do sytuacji, iż liczba godzin będzie mniejsza niż maksymalna liczba o której mowa w punkcie 4, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem Zamawiającego w tym z tytułu pozostawania w gotowości do realizacji przedmiotu umowy względem maksymalnej liczby godzin.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość wzrostu wartości zamówienia, który nie może przekroczyć 50% wartości zamówienia określonego w pierwotnej umowie.
10. Wykonawca zapewni przestrzeganie polityki równych szans, w szczególności stosowanie języka równościowego oraz uwzględnienie kwestii równości szans podczas realizacji zamówienia.
11. Wszelkie informacje dotyczące zamówienia, zawarte w zapytaniu ofertowym, które nie zostały podane do wiadomości publicznej, a także wszelkie informacje prawne, organizacyjne, handlowe, technologiczne i techniczne, dotyczące Zamawiającego lub zamówienia, niepodane do wiadomości publicznej, które uczestnik postępowania uzyska w związku z uczestnictwem w postępowaniu o udzielenie zamówienia, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie mogą być ujawniane przez uczestników postępowania, ani przekazywane osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. Wyżej opisane informacje poufne mogą być wykorzystane wyłącznie w celu przygotowania oferty i udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
12. Z wyłonionym Oferentem zostanie zawarta umowa obejmująca realizację przedmiotu objętego niniejszym zapytaniem.
13. Wykonawca nie może powierzyć świadczenia usług rehabilitacyjnych innym osobom bez zgody Zamawiającego.
14. Strony zobowiązują się do przestrzegania w związku z realizacją przyszłej umowy regulacji dotyczących ochrony danych osobowych, zwłaszcza ogólnego rozporządzenia RODO.

IV. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia będzie realizowany w okresie od dnia podpisania umowy do 30 czerwca 2029 roku.
2. Usługi rehabilitacyjne będą świadczone w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej objętej wsparciem – uczestnika/czki projektu „Ośrodek Wsparcia Opiekunów



NiefORMALNYCH Osób NIESAMODZIELNYCH KRAKÓW - GRZEGÓRZKI”, tj. na terenie Miasta Krakowa.

3. Szczegółowy harmonogram spotkań będzie ustalany na bieżąco między Wykonawcą a koordynatorem projektu oraz opiekunem osoby niesamodzielnej.

V. OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca usług rehabilitacyjnych zobowiązany jest do:
 - a) bieżącego informowania Zamawiającego o działaniach oraz pojawiających się problemach w realizacji przedmiotu zamówienia;
 - b) sporządzenia na pierwszej wizycie domowej Indywidualnego Planu Pomocy i Wsparcia dla osoby niesamodzielnej we współpracy z opiekunem osoby niesamodzielnej;
 - c) prowadzenia dokumentacji świadczenia usług rehabilitacyjnych na rzecz każdego Uczestnika/czki. Dokumentację stanowią: karty świadczenia specjalistycznych usług rehabilitacyjnych, potwierdzone podpisem opiekuna osoby niesamodzielnej, będące jednocześnie ewidencją godzin świadczonych usług rehabilitacyjnych w danym miesiącu wg wzorów opracowanych przez Zamawiającego;
 - d) przekazywania na bieżąco Zamawiającemu dokumentacji ze zrealizowanych usług rehabilitacyjnych, tj. kart świadczenia usługi, ankiet, itp.
 - e) opracowania na zakończenie wsparcia indywidualnej opinii dla każdego Uczestnika/czki projektu w zakresie diagnozy i rekomendacji związanych z zakresem świadczonych usług rehabilitacyjnych w ramach zamówienia dla osiągnięcia dobrostanu opiekuna niefORMALNEGO i osoby niesamodzielnej;
 - f) realizacji zamówienia zgodnie z treścią zapytania ofertowego i złożonej oferty, a także zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz w sposób uwzględniający prawne, organizacyjne i finansowe uwarunkowania Projektu w celu prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia;
 - g) Udostępniania dokumentacji związanej z przedmiotem zamówienia podmiotom uprawnionym do przeprowadzania kontroli Projektu, w ramach którego prowadzone są usługi rehabilitacyjne;

VI. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) przekazywania na bieżąco listy osób objętych wsparciem w ramach usług rehabilitacyjnych wraz z podaniem miejsca i terminu realizacji usług;
 - b) przekazania wzorów dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia usług rehabilitacyjnych, służących do potwierdzenia udziału uczestnika/czki projektu we wsparciu oraz udzielenia informacji o szczegółowym zakresie realizacji usługi;
 - c) niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Wykonawcy o każdym uchybieniu stwierdzonym w zakresie realizacji usług rehabilitacyjnych.
2. Zamawiający zastrzega sobie:



- a) prawo do monitoringu przebiegu i efektywności wsparcia w ramach przedmiotowego zamówienia,
- b) prawo do wglądu do dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia,
- c) prawo do dokonania niezapowiedzianej kontroli i/lub monitoringu przebiegu i sposobu realizacji przedmiotu zamówienia.

VII. OPIS WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. O udział w realizacji przedmiotu zamówienia może ubiegać się Oferent, który jest osobą fizyczną lub osobą prawną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą i spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) **W zakresie posiadania uprawnień do wykonywania przedmiotu zamówienia:**

- a) przedmiot zamówienia jest wpisany w zakres działalności Oferenta (*dotyczy Oferenta, który jest osobą prawną lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą*);
- b) dysponuje osobą lub osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, które posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu: tytuł magistra fizjoterapii i prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty o którym mowa w ustawie z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (Dz. U. z 2019 r., poz. 952) oraz co najmniej 3-letnie doświadczenie w zawodzie fizjoterapeuty w zakresie świadczenia usług rehabilitacyjnych (rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu).

Uwaga: Każda osoba wskazana w ofercie do realizacji zamówienia musi posiadać co najmniej 3-letnie doświadczenie w zawodzie fizjoterapeuty. Warunek ten musi być spełniony niezależnie od formy prawnej Oferenta.

Zgodnie z sekcją 3.2.2 pkt 19 Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021–2027, Zamawiający określił kryterium dotyczące doświadczenia osób wyznaczonych do realizacji zamówienia, ponieważ ma ono znaczący wpływ na jakość wykonania zamówienia o charakterze społecznym/zdrowotnym.

- c) Każda osoba wskazana w ofercie do realizacji zamówienia posiada zaświadczenie inny równoważny dokument o ukończeniu szkolenia w zakresie udzielania pierwszej pomocy lub pomocy przedmedycznej;
- d) Każda osoba wskazana w ofercie do realizacji zamówienia złoży oświadczenie potwierdzające brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy na stanowisku fizjoterapeuty;

Oferent jest zobowiązany do dołączenia do formularza ofertowego skanów dokumentów poświadczających posiadane kwalifikacje i doświadczenie, o których mowa w pkt. a)-d);



W przypadku Oferenta nierealizującego zamówienia osobiście lecz dysponującego osobą/osobami, które będą świadczyły przedmiotowe usługi, Oferent zobowiązany jest do zapewnienia co najmniej 1 osoby posiadającej kwalifikacje do wykonywania zawodu: tytuł magistra fizjoterapii oraz prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty o którym mowa w ustawie z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty (Dz. U. z 2019 r., poz. 952) oraz doświadczenia w zawodzie fizjoterapeuty w zakresie świadczenia usług rehabilitacyjnych, wskazane w pkt 1.b). W przypadku wskazania w ofercie więcej niż 1 osoby, każda ze wskazanych osób musi spełniać warunek posiadania kwalifikacji zawodowych i doświadczenia wskazanych w zapytaniu ofertowym. W przypadku wyboru oferty Oferenta, który wskazał więcej niż 1 osobę do realizacji usług rehabilitacyjnych, usługa będzie mogła być świadczona przez wszystkie osoby wskazane w ofercie, pod warunkiem spełnienia przez te osoby warunku posiadania wykształcenia oraz doświadczenia wskazanego w zapytaniu ofertowym.

W razie wystąpienia konieczności dokonania w okresie realizacji zamówienia zmiany osoby wskazanej w ofercie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia osoby posiadającej co najmniej takie kwalifikacje zawodowe i doświadczenie jak zmieniana osoba, wskazana w ofercie wybranej przez Zamawiającego, złożonej przez Oferenta w odpowiedzi na zapytanie ofertowe. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających wymagane kwalifikacje zawodowe i doświadczenie nowej osoby, zgodnych z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym. Zmiana osoby wskazanej w ofercie wymaga uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego pod rygorem nieważności.

Warunek posiadania kwalifikacji zawodowych i odpowiedniego doświadczenia w zakresie świadczenia usług rehabilitacyjnych weryfikowany będzie na podstawie informacji zawartych w Załączniku nr 2 do Zapytania ofertowego potwierdzonych załączonymi do oferty dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie (np. referencje, umowy o pracę/zlecenia/o dzieło/inne, protokoły, zaświadczenia, faktury/rachunki). Załączone kserokopie dokumentów muszą być potwierdzone przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem.

Doświadczenie w zakresie świadczenia usług rehabilitacyjnych wykazane w Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego, niepotwierdzone dokumentami załączonymi do oferty, nie będzie brane pod uwagę przy ustalaniu wymiaru posiadanego doświadczenia.

Zamawiający dokona oceny spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu poprzez zastosowanie kryterium spełnia – nie spełnia.



- b) w zakresie przetwarzania danych osobowych** – O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, który wdrożył w niezbędnym zakresie dokumentację związaną z przetwarzaniem danych osobowych, wymaganą przepisami RODO, dysponuje systemem zabezpieczenia danych osobowych, znajdujących się na serwerach wewnętrznych i zewnętrznych, Urząd Ochrony Danych Osobowych nie nałożył na Oferenta kary pieniężnej z uwagi na działanie niezgodnie z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i ochrony osób fizycznych w związku z procesami przetwarzania ich danych osobowych.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu poprzez potwierdzenie spełnienia warunku w formie załącznik nr 4 do zapytania ofertowego.

- c) niepowiązani osobowo i kapitałowo z Zamawiającym** - z udziału w postępowaniu wykluczeni są Wykonawcy powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, w ramach którego prowadzone jest zapytanie ofertowe. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunku udziału w postępowaniu poprzez potwierdzenie spełnienia warunku w formie załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

2. Zamawiający oceni spełnienie warunków udziału w postępowaniu przez Oferenta w oparciu o przedstawione przez Oferenta dokumenty.
3. Zamawiający oceni spełnienie warunków przez Oferenta stwierdzeniem „spełnia” lub „nie spełnia”.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zweryfikowania złożonych przez Oferenta oświadczeń i dokumentów.

VIII. KRYTERIA WYBORU OFERT

1. Ocenie zostaną poddane oferty złożone przez Oferentów spełniających warunki udziału w postępowaniu (określone w punkcie VII Zapytania ofertowego).



2. Kryterium Cena brutto – waga 80% (maksymalnie 80 pkt):

- a) Zamawiający jako podstawę do wyliczenia kryterium cena weźmie cenę brutto wyliczoną za 1 godzinę zegarową usługi.
- b) Cena brutto musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z dokładnością do jednego grosza. Jeżeli cena podana liczbą nie odpowiada cenie podanej słownie, Zamawiający przyjmie za właściwą cenę podaną słownie
- c) W cenę brutto oferty należy wliczyć wszystkie koszty realizacji zamówienia, w szczególności: koszty dojazdu, w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zaliczkę na podatek od osób fizycznych, wymagane składki ZUS (ubezpieczenie zdrowotne, ubezpieczenie emerytalne, rentowe, wypadkowe, chorobowe, Fundusz Pracy i in.) od pracownika i pracodawcy w łącznej wysokości (czyli kwota brutto brutto); podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert (jeśli dotyczy)
- d) Punkty przyznawane za kryterium cena brutto będą liczone wg następującego wzoru:

$$C = (C \text{ min} : C0) \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana za cenę brutto danej Ofercie,

C min – najniższa cena brutto spośród ważnych Ofert,

C0 – cena brutto badanej Oferty.

Wartość „C” – liczba punktów przyznana za cenę brutto danej Ofercie za godzinę usługi.

3. Kryterium Doświadczenie osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia – waga 20% (maksymalnie 20 pkt), przez które rozumie się:

1. Liczba zrealizowanych godzin świadczenia usług rehabilitacyjnych w okresie ostatnich 3 lat do daty upublicznienia zapytania ofertowego. Liczba godzin dotyczy osoby świadczącej usługi rehabilitacyjne, tj. specjalisty wskazanego w załączniku Nr 2 do zapytania ofertowego (pkt. 1. Wykaz osób, które będą realizować zamówienie), a nie Wykonawcy jako osoby prawnej.
- a) Kryterium doświadczenie ocenia się na podstawie załącznika nr 2 do zapytania ofertowego: pkt.1. Doświadczenie osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia oraz dokumentów potwierdzających posiadane doświadczenie w postaci np. listów referencyjnych, umów, itp., załączonych do oferty.
- b) Punkty przyznawane za kryterium „Doświadczenie osób ...” „D” będą liczone wg następującej punktacji:
Liczba zrealizowanych usług rehabilitacyjnych w okresie ostatnich 3 lat do daty upublicznienia zapytania ofertowego:
 - 0 godzin – 0 punktów
 - Do 100 godzin włącznie – 5 punktów
 - Powyżej 100 godzin do 200 godzin włącznie – 10 punktów



- Powyżej 200 godzin do 300 godzin włącznie - 15 punktów
 - Powyżej 300 godzin – 20 punktów
- c) łącznie w ramach kryterium można uzyskać 20 punktów.

Uwaga:

W przypadku złożenia oferty zawierającej w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego: „Doświadczenie osób...”, w pkt. 1. WYKAZ OSÓB, które będą realizować zamówienie, więcej niż 1 osoby, które będą realizować zamówienie, kryterium D „Doświadczenie osób...” będzie wyliczone odrębnie dla każdej osoby - wskazanej w ofercie a następnie ustalona zostanie średnia arytmetyczna doświadczenia wszystkich wskazanych w ofercie osób według wzoru $D = \frac{D1 + D2 + \dots + Dn}{n}$.

4. Ocena końcowa (OK) stanowi łączną liczbę punktów przyznanych Oferentowi za kryterium „Cena brutto” („C”) i kryterium „Doświadczenie osób ...” („D”).
Opis sposobu wyliczenia oceny końcowej:
 $O = C + D$
gdzie:
OK (ocena końcowa) – suma punktów przyznanych Ofercie.
C – Liczba punktów przyznanych Wykonawcy za kryterium „Cena”.
D – Liczba punktów przyznanych Wykonawcy za kryterium „Doświadczenie osób ...”.
5. Na podstawie przyznanych punktów Zamawiający utworzy listę rankingową ofert wybranych, które uzyskały najwyższą liczbę punktów.
6. W przypadku, gdy co najmniej dwie oferty uzyskają taką samą, najwyższą liczbę punktów, Zamawiający wybierze spośród nich ofertę z niższą ceną brutto. Jeżeli ceny również będą identyczne, Zamawiający wybierze ofertę wykonawcy, który wskaże osobę o wyższym doświadczeniu zawodowym (liczba godzin).

IX. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY, MIEJSCE I TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

1. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie pisemnej, w wersji papierowej. Kompletna Oferta musi zawierać:
- a) Formularz oferty (załącznik nr 1);
 - b) Doświadczenie osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2);
 - c) Oświadczenie Oferenta o braku powiązań kapitałowych i osobowych (załącznik nr 3);
 - d) Klauzula informacyjna RODO (załącznik nr 4);
 - e) Oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy na stanowisku fizjoterapeuty (załącznik nr 5);
 - f) Dokumenty potwierdzające posiadane kwalifikacje zawodowe, uprawnienia do świadczenia usług w ramach niniejszego przedmiot zamówienia oraz doświadczenie przez osoby wskazane w ofercie (kryterium D).



2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów dodatkowych wyjaśnień i dokumentów dotyczących treści złożonych dokumentów.
3. Ofertę należy złożyć w Bazie Konkurencyjności poprzez przesłanie w formie elektronicznej skan kompletnej dokumentacji Oferty w formacie pliku PDF lub JPG pod ogłoszeniem o niniejszym Zamówieniu: <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl>
4. Termin złożenia Oferty upływa **w dniu 29 stycznia 2026 r o godzinie 16:00**.
5. Oferty złożone po terminie lub w inny sposób niż jest mowa w pkt. 3 nie będą rozpatrywane.
6. Pytania związane z przedmiotem można składać za pośrednictwem Bazy Konkurencyjności w zakładce „Pytania”.

X. INFORMACJA O WYBORZE OFERENTA (OTWARCIE OFERT, WARUNKI ODRZUCENIA)

1. Do realizacji zamówienia zostanie wybrany Oferent, który:
 - a) nie został wykluczony z postępowania,
 - b) spełnił warunki udziału w postępowaniu,
 - c) jego oferta nie została odrzucona,
 - d) jego oferta uzyskała największą liczbę punktów.
2. Jeżeli nie będzie możliwe dokonanie wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na fakt, że złożone oferty otrzymały taką samą liczbę punktów, Zamawiający wezwie Oferentów, do złożenia ofert uzupełniających. Złożenie oferty uzupełniającej polegać będzie na przedstawieniu nowej propozycji cenowej, jednak nie wyższej niż zaoferowana w ofercie pierwotnej.
3. W przypadku gdy wybrany Oferent odmówi podpisania umowy na realizację zamówienia, Zamawiający wybierze Oferenta, który zajął kolejne (drugie) miejsce na liście rankingowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, jeżeli cena oferty, która została wybrana jako najkorzystniejsza przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia.
5. Informację o wyniku postępowania Zamawiający upubliczni w Bazie Konkurencyjności.
6. Zamawiający dokona weryfikacji i oceny złożonych ofert pod względem ich formalnej zgodności z treścią zapytania ofertowego.
7. Jeżeli zaoferowana cena wydaje się rażąco niska w stosunku do przedmiotu zamówienia, tj. odbiega o ponad 30% od wartości obliczonej jako średnia arytmetyczna cen wszystkich ofert niepodlegających odrzuceniu lub budzi wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w zapytaniu ofertowym, Zamawiający zażąda od Oferenta złożenia w wyznaczonym terminie wyjaśnień. Wyjaśnienia przedstawione przez Oferenta powinny zawierać dowody dotyczące wyliczenia ceny. Zamawiający ocenia te wyjaśnienia w konsultacji z Oferentem.



8. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Oferencie. Zamawiający odrzuca ofertę Oferenta, który nie złożył wyjaśnień lub gdy złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny lub kosztu.
9. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - a) jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - b) zostanie złożona po terminie,
 - c) nie wykazano spełnienia warunków udziału w postępowaniu,
 - d) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - e) jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa,
 - f) zawiera rażąco niską cenę, a wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej w ofercie ceny lub kosztu.
 - g) jest przygotowana niezgodnie z zapisami zapytania ofertowego, np. brak wszystkich lub niektórych załączników, brak podpisów na załącznikach, brak kompletnych danych i uzupełnień opisów w załącznikach, wymaganych dodatkowych dokumentów, a braki nie zostały uzupełnione we wskazanym terminie,
 - h) cena została wskazana niezgodnie z zapisami zapytania ofertowego.
10. Zamawiający może w toku weryfikacji i oceny ofert żądać od Oferentów dodatkowych wyjaśnień oraz uzupełnień dokumentów dotyczących treści złożonych ofert. Zamawiający odrzuci ofertę Oferenta, który nie złoży wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera informacje nieprawdziwe lub niemożliwe do udokumentowania.
11. W przypadku rozbieżności co do kwoty oferty, za cenę oferty Zamawiający przyjmuje kwotę wpisaną słownie.
12. Z tytułu odrzucenia oferty Oferentom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.
13. Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Oferentom lub innym osobom, niezaangażowanym w proces oceny i wyboru oferty.
14. Wybrany Oferent ma obowiązek skontaktować się z Zamawiającym w terminie maksymalnie 7 dni roboczych od momentu powiadomienia go o wybraniu jego oferty, w celu uzgodnienia wszystkich kwestii koniecznych do wykonania zamówienia.
15. Zamawiający ma możliwość na każdym etapie postępowania do:
 - zmiany lub odwołania postępowania,
 - zmiany lub odwołania warunków postępowania,
 - zmiany treści ogłoszenia i/lub zapytania ofertowego,
 - unieważnienia lub zamknięcia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania.
16. Zamawiający przewiduje nakładanie kar umownych na Wykonawcę na etapie realizacji zamówienia.



17. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
18. Zamawiający zastrzega możliwość niezrealizowania całości zamówienia. Powodem mogą być wprowadzone zmiany do wniosku o dofinansowanie projektu lub inne sytuacje uniemożliwiające realizację całości lub części projektu.
19. W ramach składania wniosku o płatność oferty mogą zostać przekazane w celu weryfikacji do właściwej instytucji publicznej.
20. Wykonawca zapewni przestrzeganie polityki równych szans, w szczególności stosowanie języka równościowego oraz uwzględnienie kwestii równości szans podczas realizacji zamówienia.
21. Oferent przystępujący do udziału w postępowaniu zobowiązany jest przedłożyć oświadczenie, iż:
 - a) zapoznał się z treścią dołączonych do niniejszego zapytania ofertowego Klauzul informacyjnych stanowiących załącznik nr 1.
 - b) wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016. str. 1) (RODO) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym postępowaniu – oświadczenie składane w ramach załącznika nr 4.
22. W zakresie danych osobowych, które Wykonawca poweźmie od Zamawiającego w wypadku wykonywania umowy zawartej na skutek złożenia oferty – prawa i obowiązki stron określone zostaną w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych stanowiącym załącznik nr 4 do zapytania.
23. Wszelkie informacje dotyczące zamówienia, zawarte w zapytaniu ofertowym, które nie zostały podane do wiadomości publicznej, a także wszelkie informacje prawne, organizacyjne, handlowe, technologiczne i techniczne, dotyczące Zamawiającego lub zamówienia, niepodane do wiadomości publicznej, które uczestnik postępowania uzyska w związku z uczestnictwem w postępowaniu o udzielenie zamówienia, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego i nie mogą być ujawniane przez uczestników postępowania, ani przekazywane osobom trzecim bez zgody Zamawiającego. Wyżej opisane informacje poufne mogą być wykorzystane wyłącznie w celu przygotowania oferty i udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
24. Oferent jest związany ofertą do dnia zakończenia postępowania, nie dłużej niż 30 dni licząc od dnia kiedy upłynął termin do składania ofert. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu związania ofertą. W tym celu może zwrócić się do Oferenta o wyrażenie zgody na przedłużenie terminu o wskazany okres, nie dłużej jednak niż 60 dni.
25. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.



26. Dodatkowo informujemy, iż wybrany Oferent zobowiązany będzie do umożliwienia Zamawiającemu oraz innym upoważnionym instytucjom wglądu do dokumentów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia w ramach projektu, w tym dokumentów finansowych.

XII. ZMIANY TREŚCI/WARUNKI/POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza zmianę terminu realizacji usługi w przypadku:
 - a) zmiany terminu realizacji projektu przez Instytucję Pośredniczącą,
 - b) wystąpienia siły wyższej (np. powódź, epidemia) uniemożliwiającej świadczenie usług,
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa wpływających na realizację umowy”.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w zakresie wymogów dotyczących dokumentowania świadczenia usługi.
3. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
4. Nie przewiduje się wprowadzania zmian w umowie o udzielenie zamówienia, za wyjątkiem zmian nieistotnych, tzn. nie wpływających na kryteria oceny ofert (np. zmiana dotycząca danych adresowych stron umowy).
5. Zamawiający będzie miał prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach rażącego naruszania warunków umowy, a w szczególności w przypadku:
 - a) wykonywania przedmiotu umowy w sposób niezgodny z postanowieniami umowy oraz
 - b) niestosowania się przez Wykonawcę do poleceń lub wytycznych Zamawiającego związanych ze sposobem wykonania umowy, w tym uwag Zamawiającego do projektu planu lub projektu jego zmiany, po doręczeniu Wykonawcy wezwania do zaprzestania naruszania umowy i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego Wykonawcy do zaprzestania naruszania umowy.

XIII. ZAMÓWIENIA DODATKOWE LUB UZUPEŁNIAJĄCE:

Zamawiający nie przewiduje możliwość udzielenia zamówień dodatkowych lub uzupełniających.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1: Formularz oferty.
2. Załącznik nr 2: Doświadczenie osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia
3. Załącznik nr 3: Oświadczenie o braku powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym
4. Załącznik nr 4: Klauzula informacyjna RODO
5. Załącznik nr 5: Oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy na stanowisku fizjoterapeuty